

AforeJapan パワーコンディショナの保証規定について

<保証規定>

1)保証書に規定する保証期間内に、保証対象機器に障害が発生した場合は、当社から当該機器を修理もしくは交換用の同等品を発送します。

2)保証期間を以下の通り定めます。保証期間は、本製品を構成する機器によって異なりますので、予めご了承ください。各機器の保証期間は、下表内に記載の期間となります。

・10年間:パワーコンディショナー製品、DC-DC コンバーター製品。

・1年間:アクセサリ製品全般、無線モジュール、スマートメーター、等、上記1項目以外の製品。

3)起算日は機器を“系統受電日（不明の場合はユーザー様への引渡日）”か、“当社工場出荷日から6ヵ月”何れかの早い方とします。

4)保証期間中に故障が発生した場合は、保証書をお手元にご準備の上、弊社サービス窓口にご連絡ください。

5)弊社サービス窓口へご連絡される際は次の情報をご準備ください。

・お客様の連絡先(本人の氏名、会社名、電話番号、メールアドレス、発送先住所など)

・製品モデル、シリアル番号、設置日、故障日など、すべての不良品に関する情報及び、太陽光パネルの仕様及び、ストリング構成。

・監視装置(WEB画面など)のエラーメッセージ(該当する場合)と、使用環境情報及び、障害発生前の状況と不具合の情報履歴など。

6)弊社が修理及び、原因確認をする為にお客様の発電所へ技術者を派遣する場合がございます。お客様はエンジニアが発電所敷地内及び、発電所に至る通路の立ち入りのための許可を取得ください。尚、修理及び、原因確認が困難な場合は、お客様のご負担にて検診環境を整えて頂く場合がございます。

7)弊社サービス窓口が代替機との交換が必要と判断した場合は、RMA書類の作成の提出が必要となります。

8)代替機は、お客様ご指定の場所（離島、配送困難地域の場合は別費用が発生します）へ車上渡しにて行きます。交換故障品は、弊社サービス窓口よりご案内する場所へ元払いにて返送をお願いします。尚、代替機発送から故障機返着の期間が2週間を超えた場合は、機器輸送費をお客様へご負担いただきます。更に3週間を超えた場合は関連した費用のご請求を本製品を故障と判断されたお客様へ請求させていただきます。

9)故障品を送付頂く為の取り外し作業、代替品の設置、配線作業等の費用負担は、購入元販売会社様とお客様との間の契約条件により異なります。当社は機器の取外し作業及び梱包発送、代替品の設置、配線作業等の費用負担をしません。

10)修理若しくは代替機提供後に、保証対象機器が非故障及び、当社の瑕疵ではないことが判明した場合は、修理費用、代替品費用、運送料等の実費を本製品を故障と判断されたお客様へ請求させていただきます。

11)故障による発電停止(機能停止)による損害は本保証の対象外です。

<免責事項>

次の免責事項に該当する場合は、如何なる場合においても品質保証の対象外とし、当社は責任を負いませんので、予めご了承ください。

1)天災、水害、地震、火災、雷、戦争、テロ行為、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）等及びその他の不可抗力の原因により生じた損傷または障害

2)設置環境が、取扱説明書および施工マニュアル、保守マニュアル上で規定している使用条件に違反している場合の損傷または障害

3)配線上や外部機器等、外部要因に起因した損傷または障害

4)不適当な取り扱いや、本製品本来の使用以外による使用により生じた損傷または障害

5)当社指定の保守サービス会社または保守サービス以外による修理または改造が行われたことにより生じた損傷または障害

6)当社指定以外の部品、付属品を使用したことにより生じた損傷または障害

7)瑕疵によらない自然の摩耗、消耗、さび、かび、変質、ご使用中の経年劣化による機器の変色、据付面の変色、キズ、その他類似の事由による損傷または障害

8)電波障害および高周波音に起因した損傷または障害

9)日本国外にて使用された場合の損傷または障害

10)鳥、動物、昆虫等の外来事故に起因した損傷または障害

11)ゴミ、塵埃等による損傷または障害

12)お買い上げ後の輸送、落下等による損傷または障害

13)車両、船舶等に搭載された場合に生じた損傷または障害

14)契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による損傷または障害

15)保証期間経過後に申し出があった、または保証該当事項の発生後、1ヶ月以内に申し出がなかった損傷または障害

16)くん蒸処理に起因した製損傷または障害

17)設置後の据付場所の移動による損傷または障害

- 18)明らかに機器以外に原因があると判断される損傷または障害
- 19)その他当社の責に帰すべき事由によらない損傷または障害
- 20)消耗部品の交換や修理
- 21)機器故障による機器内記録データの損失
- 22)購入元販売会社様が当社の定める範囲を超えて品質保証を行った場合、その範囲を超えた部分の保証
- 23)SPD モジュールの搭載製品の落雷がSPDの保護範囲を超えている場合
- 24)破壊行為、彫刻、ラベル、不可逆的なマーキングや汚染や盗難。
- 25)安全規制に準拠しない使用法
- 26)当社による確認/承認なしに、海岸/海水または他の有害な大気または環境条件への影響によって引き起こされる欠陥または損傷。

<用途の限定>

次に掲げる高い安全性が必要とされる用途での使用は意図しておらず、お客様が本製品をこれの用途に使用される際には、当社は本製品に対して一切保証をいたしません。

<無償保証対象外>

- 1)保証期間の満了後、または保証期間内に発生する上記の免責事項に記載されている故障は、当社の保証対象外として扱います。以下の一部を含め、オンサイトサービス料、部品費、人件費、物流手数料をお客様に請求します。
 - ・オンサイトサービス料金: 技術者が現場でのサービス、技術を提供するためのコストで、技術者が修理、メンテナンス、インストール(ハードウェアまたはソフトウェア)を実行し、製品の修理対応を行います。
 - ・部品/材料費: 交換部品/資材の費用(適用される配送料/管理費を含む)。
 - ・物流費: 不良品がユーザーから、当社または修理部門に輸送された場合に発生する配送費用。
 - ・交通費: 交通費、宿泊費(実費) その他経費。

<保証延長オプション>

パワーコンディショナー製品に付属する 10年間の標準保証の上に、当社は、認定された流通ルートを通じて購入されたすべてのパワーコンディショナーの保証延長オプションを提供しています。保証延長価格表については、購入される代理店、販売店、施工業者にお問い合わせください。当社は「+5年」「+10年」の保証延長オプションを提供しています。必要に応じて延長期間をご検討ください。但し保証期間が失効してからの再延長はできません。また、延長保証のご発注の時期(製品購入時)により、価格の差異があります。

<当社の責任の範囲>

本製品保証は、日本国内において 2024 年 4月以降に販売および設置された製品に適用されます。この保証は、口頭、書面、契約上、不法行為、その他の方法を問わず、その他すべての当社保証および責任を負います。ただし、この保証は、適用される国内法に基づく法的(法的)権利を一切排除または制限するものではありません。適用される法律によって認められる範囲において、当社は、利益の損失、製品または機能の使用の損失、事業の損失、契約の喪失、予想発電量の損失、コストまたは費用の増加、間接的な損失または損害、結果的損失または特別損害または損害または損害に対して、いかなる損失、損害または破損に対しても、いかなる責任を負いません。適用法で認められる範囲において、当社の責任は製品の購入額に限定されます。上記の制限は、当社の重大な過失または意図的な不正行為の場合、または当社の証明された過失に起因する死亡または人身傷害の場合には適用されません。

*無償保証は、当社からエンドユーザーへの基本的な保証の約束です。一部の国/地区では、エンドユーザーは、当社の現地販売代理店が提供する追加の保証約束(少なくともメーカーの保証と同等である必要があります)を受け取ることがあります。この点でクレームが発生した場合は、現地の販売代理店に連絡してください。